DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

1. **Derecho:** A elegir libremente a los profesionales de la salud, para la atención requerida.

2. A ser tratado en forma personalizada y llamado por su nombre completo; a un trato digno, amable y cortés, sin discriminación alguna.

3. **Derecho:** A disfrutar de comunicación clara con el personal que le presta el servicio de salud.

4. A la confidencialidad de la información: el paciente tiene derecho a que se le garantice absoluta reserva sobre su enfermedad, historia clínica, resultado de exámenes e identidad y a que sólo puedan acceder a esta información el equipo de salud, el paciente mismo, las autoridades judiciales y de salud en los casos previstos por la ley o terceras personas, sí existe previa autorización escrita del paciente.

5. **Derecho:** A ser escuchado y obtener respuesta oportuna a las quejas, reclamos y sugerencias relacionados con la atención recibida.

1. **Deber:** A suministrar información veraz, clara y completa a los profesionales que te atienden, sobre todos los asuntos relacionados con tu salud.

2. **Deber:** A brindar un trato digno y humano al personal de Oftalmólogos El Tesoro.

3. **Deber:** A cumplir con el horario de la citas medicas, ayudas diagnosticas y cirugías asignadas, si no puede asistir debe cancelar la cita como mínimo 24 horas antes.

4. **Deber:** A respetar la intimidad de los demás usuarios.

5. **Deber:** A cumplir con las normas de la clínica, hacer uso adecuado de sus recursos y seguir las recomendaciones de su médico tratante.

OFTALMÓLOGOS
EL TESORO